

# ***Osmotex korjasi Parhaan Palvelun Pieksämäki -kampanjan voiton***



Kari-Pekka Issakainen, Jari Asikainen

Viime vuonna Osmotex tuli toiseksi Parhaan Palvelun Pieksämäki -kampanjan yleisäänestyksessä. Tänä vuonna Osmotex voitti yleisäänestyksen selvällä ääntenemmistöllä. Yritys keräsi yli 90 ääntä.

Myyjät ottivat äänestystuloksen ja samalla koko kampanjan yrityssarjan voiton vastaan suurella riemulla.

– Kyllä tämä tuntuu hyvältä. Olemme tästä voitosta onnellisia ja iloisia, arvostamme tätä korkealle, myyjä **Marja-Liisa Puputti** kertoo.

Asiakaspalvelussa jokainen myyjä pyrkii tekemään parhaansa jokaisena päivänä.

– Tärkein työtehtävämme on asiakaspalvelu, ja siihen on tässä yrityksessä haluttu aina panostaa, Puputti jatkaa.

Asiakaspalvelussa jos missä asenne ratkaisee. Kaikki päivät eivät ole samanlaisia ja joskus myyjälle saattaa sattua eteen myös huonompia päiviä. Silloin on ammattitaito puntarissa.

– Ammattitaitoinen myyjä ei näytä asiakkaalle omaa huonoa oloaan, Puputti kertoo.

Asiakkaalta saatu kiitos on asiakaspalvelua tekevän myyjän paras palkinto.

– On ihanaa, että asiakas myyntitapahtuman päätteeksi kiittää kassalla saamastaan palvelusta. Se

lämmittää mieltä ja on samalla paras palkinto. Yhtä hyvältä tuntuu myös, jos asiakas esimerkiksi tulee uudestaan ostoksille ja antaa hyvää palautetta edellisestä kerrasta, Puputti sanoo.

Parhaan Palvelun Pieksämäki -äänestyksessä saattoi tänä vuonna antaa ensimmäistä kertaa äänen myös yksittäiselle asiakaspalvelijalle.

Äänestyksen voitti ylivoimaisesti S-Market Pieksämäessä työskentelevä **Julius Thitz**.

– Voitto yllätti, vaikka moni asiakas sanoikin äänestäneensä minua. Ajattelin silti, että voitto menee jonkin pienen putiikin työntekijälle. En uskonut, että ruokakaupan kassa voisi jäädä näin hyvin ihmisten mieleen.

Äänestäjät kiittivät Thitzia positiivisesta ja hurmaavasta asenteesta.

Thitz kertoo että sosiaalisuus ja ihmisten palveleminen ovat hänelle helppoja ja luontevia asioita.

– Sain jo lukiossa stipendin siitä, että tulen kaikkien kanssa niin hyvin toimeen. Ei minulle sopisi sellainen työ jossa joutuisi olemaan paljon yksin.

Parhaan Palvelun Pieksämäki -kampanjan järjestävät Pieksämäen Lehti, Pieksä ry ja Pieksämäen kaupunki.

21.6.2018 klo 08:00 Tara McLees